

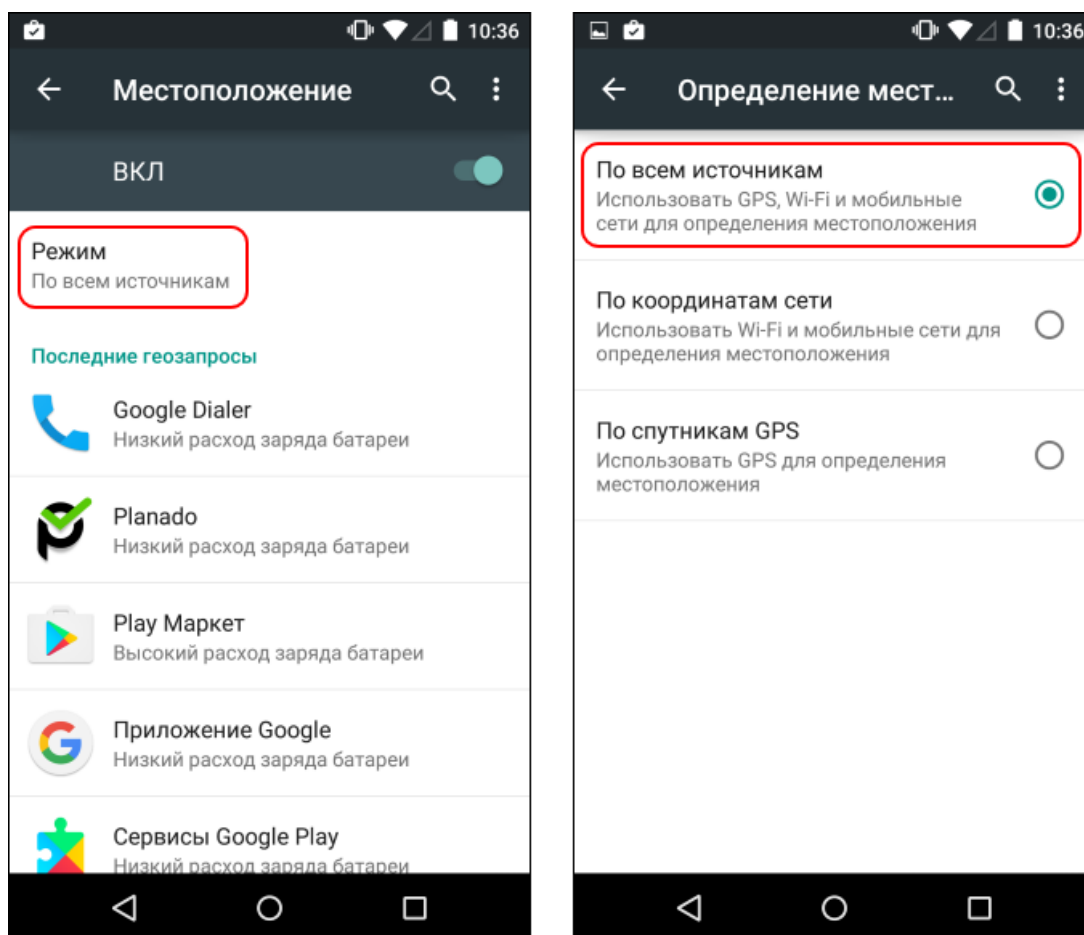
Настройки телефона

Настройки телефона

После установки приложения Planado FSM для Android проверьте настройки телефона, которые нужны для оптимальной работы приложения.

1. Включено определение местоположения

Перейдите в Настройки → Личные данные → Местоположение и включите определение местоположения. В качестве режима укажите «По всем источникам».



Вы можете указать в настройках определенного провайдера. Например, если для вас критичен расход батареи и при этом вам достаточно точности определения по мобильным или Wi-Fi-сетям, в качестве режима определения местоположения выберите «По координатам сети». GPS-модуль телефона не будет использоваться.

Если же вам нужно знать координаты сотрудника с максимальной точностью, несмотря на повышенное энергопотребление, выберите режим «По спутникам GPS».

2. Включены push-уведомления Planado

*Перейдите в Настройки → ** Приложения → Planado FSM** и проверьте, что установлен флаг «Включить уведомления».*



0 приложения



Planado FSM

Версия 2.5

ОСТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ



Включить уведомления

ПАМЯТЬ

Всего 118 МБ

Приложение 108 МБ

Данные 9,73 МБ

СТЕРЕТЬ
ДАННЫЕ

КЕШ

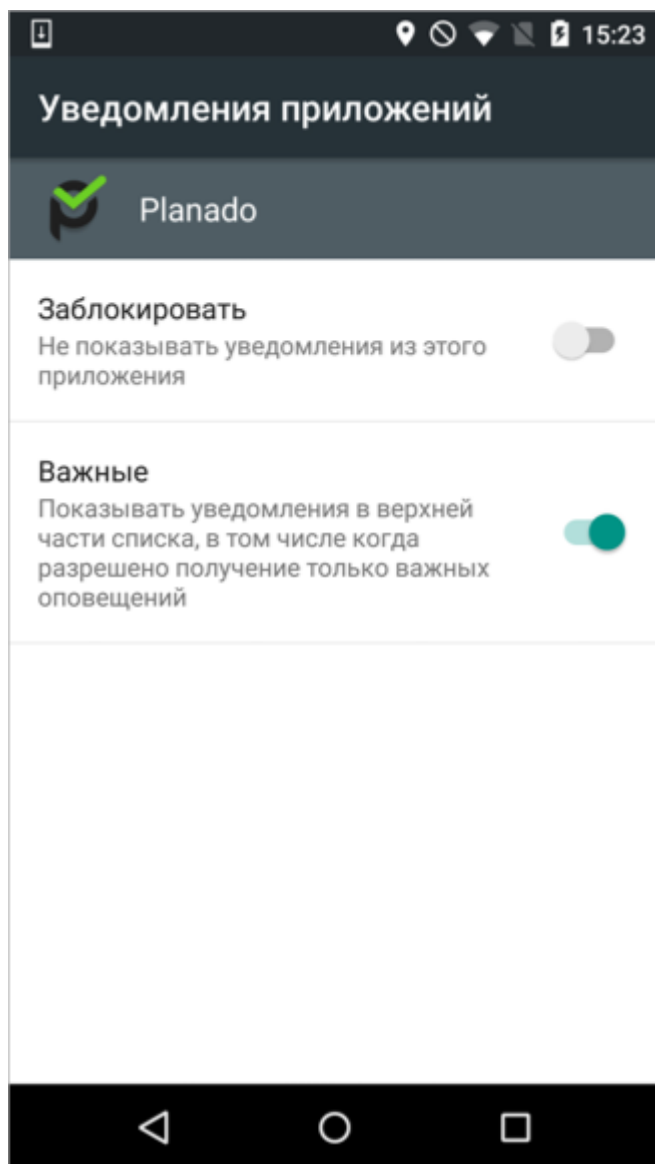
Кеш 1,70 МБ

ОЧИСТИТЬ КЕШ

ЗАПУСК ПО УМОЛЧАНИЮ

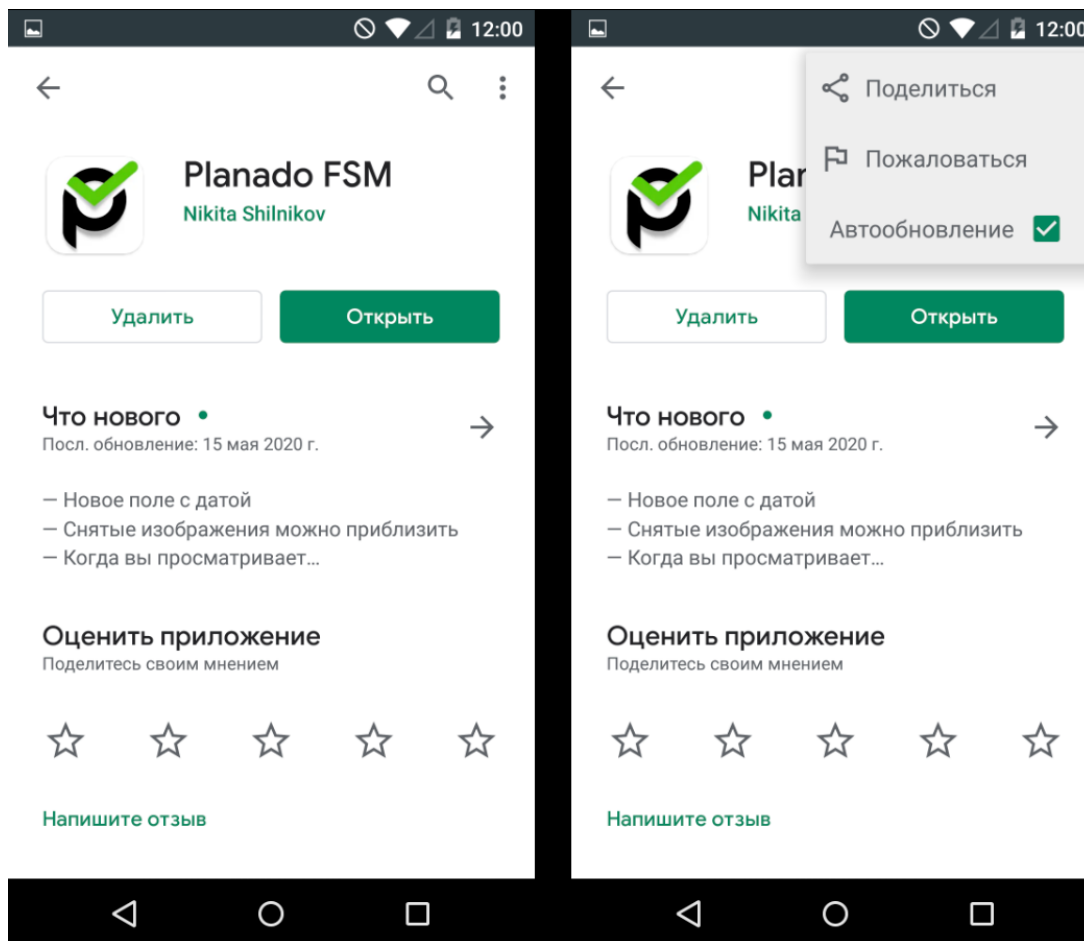
3. Уведомления Planado отмечены как важные

*Перейдите в Настройки → ** Звуки и уведомления → Уведомления приложений → Planado FSM. Сделайте пункт «Важные**» включенным.*



4. Разрешено автообновление Planado FSM в Google Play или App Store

В Google Play перейдите на страницу Planado FSM, в меню справа сверху проверьте, что флаг «Автообновление» установлен.



5. Установлена актуальная версия приложения Сервисы Google Play

Planado использует сервисы Google Play для работы push-уведомлений и синхронизации. Если сервисы не установлены или устарели, приложение может работать некорректно. В этом случае при запуске Planado выдаст уведомление Google Play services are not available.

— **
— **
—

Приложения Google будут выдавать сообщения об ошибке на заблокированном экране и в верхней панели уведомлений. Дважды коснитесь такого уведомления об ошибке на заблокированном экране или в верхней панели уведомлений, и вы перейдете на страницу приложения Сервисы Google Play, где нужно нажать кнопку Обновить.

13:05

Понедельник, 25 мая



Обновите сервисы Google Play 13:05

Чтобы запустить приложение "Planado FSM", обновите сервисы Google Play.



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль

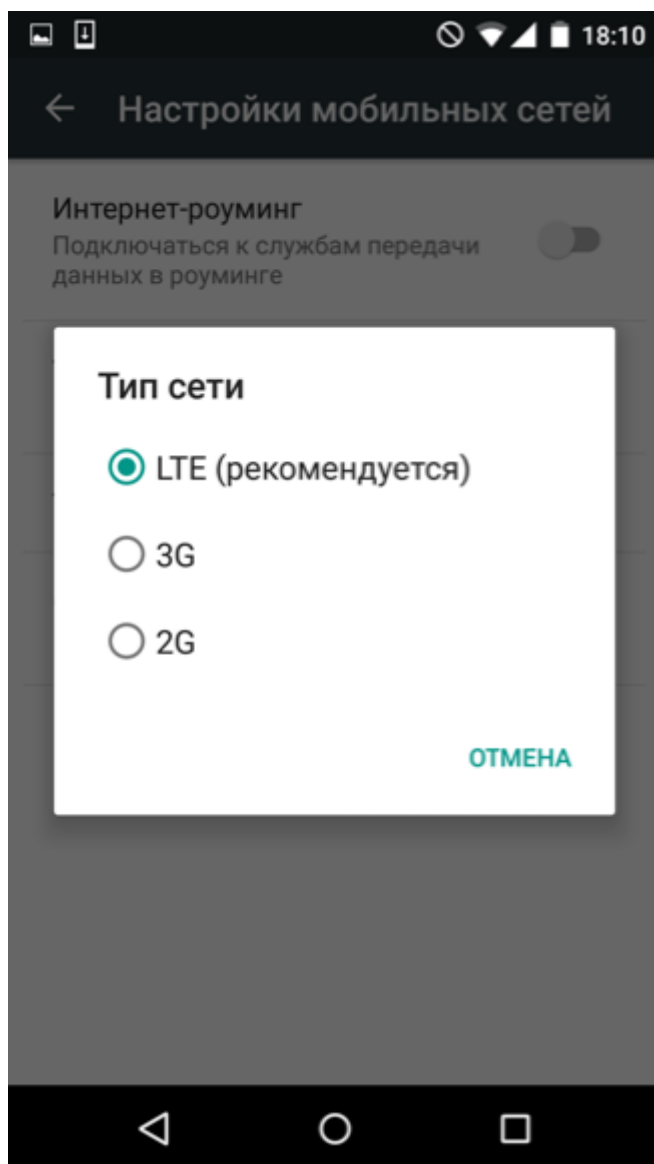


На устройствах Huawei и Honor не предустановлены сервисы Google. Для корректной работы приложения на этих устройствах Google сервисы нужно установить отдельно через microG и Gbox. Как это сделать описано в [инструкции](<https://habr.com/ru/companies/x-com/articles/833338/>).

6. Разрешено использование быстрых сетей мобильного Интернета

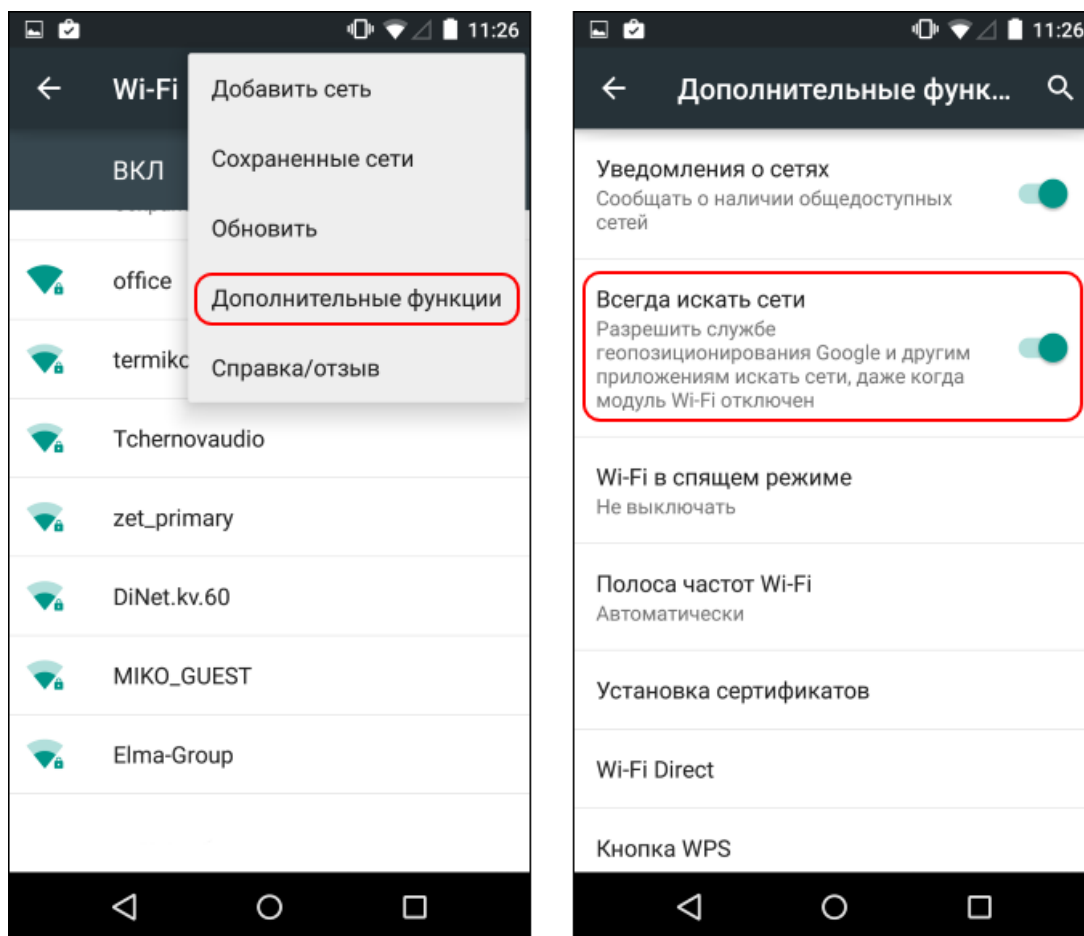
Фотографии, созданные в Planado, не передаются через медленные сети 2G. Чтобы фотографии загружались на сервер, необходим доступ к сетям 3G, LTE или Wi-Fi.

*Убедитесь, что в меню Настройки → Беспроводные сети → Еще → Мобильные сети → ** Тип сети ** выбрана самая быстрая из доступных сетей.*



7. Включен постоянный поиск сетей

Если вы работаете в местах с большим количеством Wi-Fi-точек доступа (многоквартирных домах, офисах и т. п.), определение координат по Wi-Fi обеспечит высокую точность при низком расходе батареи. При этом в меню Настройки → Wi-Fi в дополнительных функциях должно быть разрешено всегда искать сети.



Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#) или напишите нам на почту support@planado.app.